

# Privacy statement

U bezoekt de website van Stichting Sportservice Nederland ('Sportservice'). Met dit Privacy statement informeert Sportservice u over de persoonsgegevens die Sportservice verzamelt middels verschillende soorten aanmeldingsformulieren, nieuwsbrieven en cookies, tevens in deze lijst opnemend toekomstige vormen van fora ter verzameling van persoonsgegevens met als verscheidende doeleinden zoals opgesomd in dit privacy statement. Deze persoonsgegevens gebruikt Sportservice als gevolg van uw bezoek en gebruik van deze website.

Dit Privacy statement is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die Sportservice verzamelt via deze website en niet op verwerkingen van persoonsgegevens die Sportservice verzamelt via andere kanalen of met behulp van andere diensten, waaronder websites van of beheerd door groepsmaatschappijen of partners van Sportservice.

Sportservice respecteert de privacy van bezoekers van deze website en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die u aan Sportservice verschaft vertrouwelijk worden behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de relevante privacyregelgeving stelt. Bij deze verwerking wordt niet gebruikgemaakt van geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Hieronder volgt informatie over de doeleinden en manier van verwerken van uw gegevens bij verschillende vormen van aanmelden bij Sportservice.

## Gegevens die u aan Sportservice verstrekt

Sportservice verzamelt en slaat gegevens op voor de uitwerking van haar bedrijfsvoering. Sportservice verkrijgt uw persoonsgegevens via verschillende kanalen. U kunt deze toestemming op ieder moment weer intrekken. Eventuele intrekking van uw toestemming doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens die voor de intrekking van uw toestemming heeft plaatsgevonden.

## Contactformulier

Als u het contactformulier invult, dan verwerkt Sportservice uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel de naam van uw vereniging ten behoeve van de beantwoording van uw bericht en eventuele verdere afhandeling. Bij de registratie als deelnemer aan een evenement via het inschrijfformulier worden uw NAW-gegevens, geslacht, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer en betalingsgegevens verwerkt. Sportservice bewaart uw gegevens die zij in dit kader heeft verwerkt tot uiterlijk 1 jaar nadat u voor het laatst contact heeft gehad met Sportservice. Door op de button "Privacy statement" te klikken geeft u toestemming voor het verwerken en het opslaan van uw gegevens.

## Sollicitanten

Indien u solliciteert bij Sportservice, via onze website of via andere kanalen, zowel via analoge post als diverse digitale mogelijkheden, behoudt Sportservice het recht uw NAW-gegevens 4 weken na uw sollicitatieprocedure te bewaren. Uw cv en motivatiebrief, evenals eventuele gespreksverslagen en/of communicatie zoals telefoongespreksverslagen en e-mailcorrespondentie, zullen door Sportservice binnen 4 weken na uw sollicitatieprocedure worden verwijderd.

## Nieuwsbrief

Als u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief van Sportservice, dan gebruikt Sportservice de in dit kader door u verstrekte gegevens (naam en e-mailadres) alleen om u deze nieuwsbrief toe te sturen. Voor toezending van de nieuwsbrief dient u expliciet toestemming te geven middels een disclaimer, welke u in de mail van Sportservice zult ontvangen, nadat u zich heeft aangemeld met uw gegevens bij Sportservice.

U kunt zich op ieder moment via een link in de nieuwsbrief weer afmelden. Wanneer u zich afmeldt voor de nieuwsbrief, worden uw gegevens uit de verzendlijst van Sportservice verwijderd.

Sportservice maakt in het kader van de nieuwsbrief gebruik van de diensten van MailChimp. De gegevens worden door MailChimp opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. MailChimp is aangesloten bij het EU-U.S. Privacy Shield Framework en stelt zich aan de daaruit voortvloeiende Principles te houden. Dit betekent dat er sprake is van een adequaat beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijzen wij u door naar de privacyverklaring van MailChimp.

## Cookies

Sportservice verzamelt ook bepaalde gegevens met behulp van kwaliteits- en effectiviteitscookies die worden geplaatst bij uw bezoek aan deze website. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die een website op de harde schijf van uw computer of uw mobiele apparaat zet op het moment dat u de website bezoekt. Cookies bevatten informatie die kan worden geraadpleegd door de partij die het cookie heeft geplaatst, waarbij onderscheid gemaakt kan worden tussen de beheerder van de website zelf ('first party cookies') of een derde partij ('third party cookies').

U heeft zelf controle over cookies en kunt de plaatsing daarvan weigeren door de cookie-instellingen in uw browser aan te passen. De meeste browsers geven aan op welke wijze u de plaatsing van cookies kunt weigeren, op welke wijze u geïnformeerd wordt over een plaatsing van een cookie, en hoe u geplaatste cookies kunt verwijderen. Door de plaatsing van cookies te weigeren of geplaatste cookies te verwijderen, kan het echter zijn dat u deze website niet (volledig) kunt gebruiken. Daarnaast wordt uw toestemming voor het gebruik van cookies gevraagd wanneer u onze website bezoekt. U wordt middels een pop-up geïnformeerd over de doeleinden van de cookies. U kunt middels deze toestemming het plaatsen van de cookies accepteren of weigeren.

Sportservice maakt op de website gebruik van kwaliteits- en effectiviteitscookies om het gebruik van de website te analyseren en in kaart te brengen, zodat de kwaliteit en/of de effectiviteit van de website kan worden verbeterd. De geldigheidsduur van de kwaliteits- en effectiviteitscookies is 1 jaar.

Sportservice maakt in dit verband gebruik van Google Analytics. Sportservice heeft daarvoor een verwerkerovereenkomst afgesloten met Google. Daarbij heeft Sportservice niet toegestaan dat Google de gegevens gebruikt voor andere diensten van Google. Ook heeft Sportservice maatregelen getroffen zodat de herleidbaarheid van bezoekers aan de website wordt beperkt. Google kan de gegevens aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de gegevens namens Google verwerken. De gegevens worden overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google is aangesloten bij het EU-U.S. Privacy Shield Framework en stelt zich aan de daaruit voortvloeiende Principles te houden. Dit betekent dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Meer

informatie kunt u vinden in het privacybeleid van Google en in het specifieke privacybeleid van Google Analytics [link: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>]

De website van Sportservice bevat ook sociale media knoppen om pagina's van de website te kunnen delen op sociale netwerken zoals LinkedIn, Twitter, Pinterest en Google+. Deze knoppen werken door middel van stukjes code die van de sociale netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Sportservice maakt daarbij gebruik van zogeheten niet-actieve, "grijze" sociale media knoppen. Daardoor zal een sociale media cookie pas worden geplaatst nadat u bewust instemt met deze plaatsing door op de betreffende social media knop te klikken. Meer informatie over wat er met uw gegevens gebeurt die sociale netwerken via cookies verzamelen (inclusief eventuele overdracht van uw gegevens buiten de Europese Unie, kunt u vinden in de privacyverklaringen van Facebook, Twitter, Google en Pinterest.

Sportservice maakt op de website gebruik van een functionele cookie om uw voorkeur te onthouden voor de versie van de website. Deze functionele cookie heeft een geldigheidsduur van 1 jaar.

## Derden

Sportservice zal de persoonsgegevens die via deze website over u worden verzameld niet verkopen aan derden (partijen buiten de organisatie van Sportservice) dan wel op een andere wijze delen met derden, behoudens op de wijze zoals in dit Privacy Statement uiteengezet.

Sportservice kan de persoonsgegevens die van u zijn verkregen dan wel over u zijn verzameld met behulp van deze website verstrekken aan dienstverleners die Sportservice heeft ingeschakeld in het kader van de hosting of het beheer van deze website, voor het analyseren van verzamelde gegevens in verband met uw gebruik van de website, of voor het versturen van de nieuwsbrief. Daarnaast kan Sportservice de persoonsgegevens die van u zijn verkregen in verband met uw deelname aan een evenement verstrekken aan dienstverleners die Sportservice heeft ingeschakeld om het evenement namens Sportservice te verzorgen.

Sportservice zal met de ingeschakelde dienstverleners contractueel overeenkomen dat zij passende waarborgen zullen hanteren met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens die zij namens Sportservice verwerken.

Het kan daarnaast voorkomen dat Sportservice uw persoonsgegevens openbaar moeten maken op grond van een wettelijke voorschrift, op last van toezichhouders of andere overheidsorganen, om haar rechten te beschermen of te verdedigen, of om illegale activiteiten, vermeende fraude, of schendingen van toepasselijke voorwaarden te onderzoeken, te voorkomen dan wel tegen op te treden.

Sportservice behoudt zich het recht voor om uw via de website verzamelde persoonsgegevens over te dragen in het geval dat Sportservice (een gedeelte van) haar bedrijfsactiviteiten verkoopt of overdraagt.

## Beveiliging

Sportservice zorgt voor passende beveiligingsmaatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens die Sportservice verzamelt via deze website. Vanwege het open karakter van het internet kan Sportservice niet garanderen dat de onderlinge communicatie tussen u en de website, dan wel de informatie opgeslagen op de website, volledige bescherming kan genieten. In geval van aantasting van

de beveiliging van de systemen, waarop uw gegevens door Sportservice worden opgeslagen (datalekken), zal Sportservice de benodigde stappen nemen ter bescherming van uw gegevens. Tevens zal Sportservice, indien wet- en regelgeving dit vereist, u op de hoogte brengen van de inbreuk.

## Uw privacy rechten

Sportservice is zich ervan bewust dat u een aantal privacy rechten heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens, namelijk:

- het recht om uzelf vrijelijk en met redelijke tussenpozen tot Sportservice te wenden met het verzoek u mede te delen hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en inzage te krijgen in de door u opgevraagde gegevens.
- het recht om uw persoonsgegevens te verbeteren en of aan te vullen wanneer deze onjuist dan wel onvolledig zijn.
- het recht om uw persoonsgegevens te verwijderen of de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke persoonlijke omstandigheden.
- het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing.
- het recht op gegevensoverdraagbaarheid, wanneer sprake is dat verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt via geautomatiseerde procedés, op grond van uw toestemming of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst.

Als u in het kader van uw privacy rechten een verzoek bij Sportservice wilt indienen, dan kunt u daarvoor contact met Sportservice opnemen via [info@teamsportservice.nl](mailto:info@teamsportservice.nl). Sportservice kan u ter verificatie om bewijs van uw identiteit vragen. Sportservice streeft ernaar om binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn op uw verzoek te reageren.

Tevens heeft u het recht een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door Sportservice, wanneer u van mening bent dat deze verwerking inbreuk maakt op de privacyregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Over Sportservice

Sportservice is de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens met behulp van deze website. De contactgegevens van Sportservice zijn:

Stichting Sportservice Nederland  
Florapark 11  
2012 HK Haarlem

Bij vragen of klachten over dit Privacy statement kunt u contact opnemen met Sportservice per e-mail via [info@teamsportservice.nl](mailto:info@teamsportservice.nl) of per post via bovenstaand adres.

## Aanpassen Privacy statement

Sportservice behoudt zich het recht voor dit Privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op de website Sportservice worden gepubliceerd. Sportservice raadt u aan om dit Privacy statement regelmatig te raadplegen om van eventuele aanpassingen kennis te nemen.

Dit Privacy statement is laatst aangepast op: 22-5-2018.